APPORTEUR DE SOLUTIONS
POUR UNE INDUSTRIE PLUS SÛRE ET DURABLE

RAPPORT RSE

2024

simplifié

INSTITUT de SOUDURE GROUPE

1905 - 2025 | 120 ans d'HISTOIRE et d'INNOVATION *years of HISTORY and INNOVATION*

SOMMAIRE

01. LE MOT DU PRÉSIDENT 1

02. À PROPOS DU GROUPE INSTITUT DE SOUDURE 2

02-1. Notre raison d'être 2
02-2. Un modèle vertueux depuis 1905 2
02-3. Nos organes de gouvernance 4
02-4. Acteurs de la chaîne de valeur 5
02-5. Notre stratégie et notre modèle d'affaires 6
02-6. Intérêt et point de vue des parties prenantes 13

03. NOTRE DÉMARCHE RSE 14

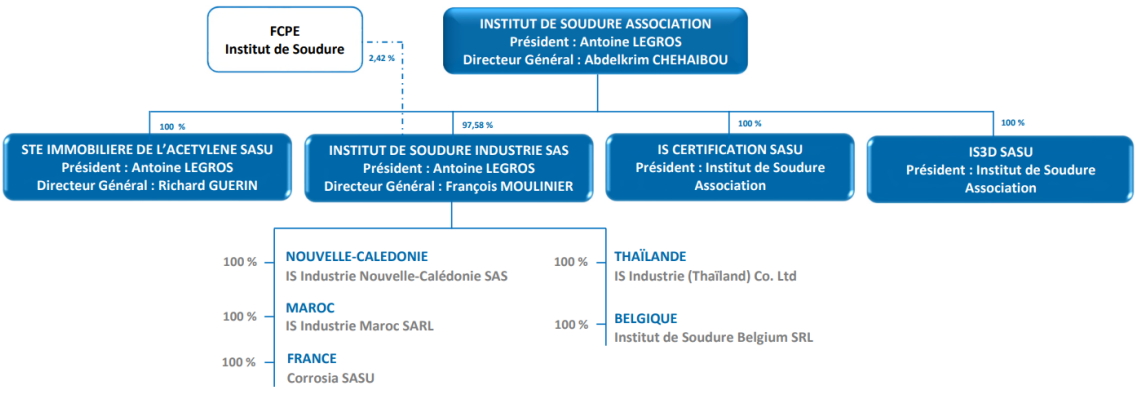
03-1. Impacts, risques, politiques et actions en lien avec nos enjeux prioritaires RSE 15
03-2. Indicateurs clés de performance 19
03-3. Processus d'évaluation de la double matérialité 21

Préambule

« L'Institut de Soudure », « Le Groupe », « l'entreprise », « la société », « nous » font référence au Groupe Institut de Soudure. La dénomination Groupe Institut de Soudure inclut les entités juridiques directement ou indirectement détenues par l'association Institut de Soudure (association loi 1901, France), telles que présentées dans l'organigramme juridique ci-après.

Les données figurant au présent rapport sont celles pour l'année civile 2024, à l'exception du Bilan des gaz à effet de serre et de la consommation énergétique qui sont sur l'année 2022.

Afin de préparer le Groupe aux exigences de publication de la déclaration relative à la durabilité (les 12 ESRS de la CSRD), auxquelles sera soumis le Groupe en 2026 sur la base de l'exercice 2025, ce rapport RSE s'appuie en partie sur la structure et les exigences de publication demandées dans les ESRS.



Coordination générale et rédaction : Présidence, direction de la Maîtrise des risques, direction de la Communication.
Édition et conception : direction de la Communication - Mars 2025
Groupe Institut de Soudure - Siège social : ZI Paris Nord 2 - 90, rue des Vanesses - 93420 Villepinte – Adresse postale : ZI Paris Nord 2 - 90, rue des Vanesses - BP 51362 - 95942 Roissy Ch. de Gaulle Cedex - Tél. +33 1 49 90 36 00 - www.isgroupe.com

01. LE MOT DU PRÉSIDENT

« CONSTRUISONS ENSEMBLE UN AVENIR DURABLE »



La démarche de responsabilité sociale et sociétale d'entreprise (RSE) de l'Institut de Soudure est désormais au cœur de ses choix stratégiques, avec la conviction que l'IS de demain doit rester exemplaire. Cet engagement se matérialise par une feuille de route ambitieuse, construite autour de trois piliers et de douze enjeux prioritaires.

Ce document présente en toute transparence, les politiques, les actions et les objectifs que nous avons mis en place en seulement deux années ; une courte période au regard de nos 120 ans d'histoire et d'innovation.

Depuis 1905, l'Institut de Soudure se distingue comme une entreprise citoyenne, engagée et contributive. L'IS n'a jamais cessé de mobiliser ses compétences et ses savoir-faire, tout en adaptant son organisation, ses métiers, ses moyens et ses infrastructures. Ce faisant, nous avons renforcé l'efficacité opérationnelle des industriels, tout en répondant aux attentes des personnes que nous formons.

Engagé pour nos collaborateurs — notre plus grande richesse — nous avons déployé de nombreuses initiatives visant à améliorer leur sécurité, leur qualité de vie au travail et à répartir la richesse créée.

« Apporteur de solutions pour une industrie plus sûre et durable », telle est notre raison d'être qui traduit la valeur ajoutée que l'Institut de Soudure apporte à la société et à l'environnement.

Engagé pour la société, nous continuons de valoriser les métiers techniques auprès des jeunes générations et de former aux métiers en tension, au plus près des besoins des industriels sur tout le territoire.

Engagé pour la planète, nous avons entrepris des actions pour optimiser notre consommation énergétique et lancer la décarbonation de notre flotte automobile.

Nous pouvons être fiers de ce que nous sommes, de notre histoire et des valeurs qui nous guident.

Antoine Legros

Président

02. À PROPOS DU GROUPE INSTITUT DE SOUDURE

02-1. NOTRE RAISON D'ÊTRE

« APPORTEUR DE SOLUTIONS POUR UNE INDUSTRIE PLUS SÛRE ET DURABLE »

Le Groupe Institut de Soudure a pour mission de créer, de développer et de mettre en œuvre des prestations techniques et intellectuelles en inspection, contrôle, expertise et certification des produits (*Testing, Inspection, Certification*, TIC) et formation, dans le domaine de l'assemblage multimatériaux et des contrôles associés. Les travaux de R&D du Groupe concourent à rendre les industries plus propres et durables.

Le Groupe renforce l'efficacité opérationnelle de ses clients industriels en formant leurs collaborateurs, en assurant le suivi de fabrication et la maintenance des équipements soudés et des installations industrielles, tout en maîtrisant les risques et en optimisant les performances des exploitations.

Apporteur de solutions pour une industrie plus sûre et durable, le Groupe est reconnu pour son expertise plus que centenaire, sa maîtrise des technologies du soudage et sa capacité d'innovation.

Entreprise ouverte sur le monde, accueillant chaque année plus de 12 000 stagiaires, de tous âges et horizons, en interaction permanente avec un large écosystème de parties prenantes, le Groupe Institut de Soudure entend assumer pleinement son rôle d'acteur engagé dans la transition énergétique, écologique et sociétale.

En 2022, le Groupe Institut de Soudure a notablement accéléré sa responsabilité sociétale en structurant sa démarche RSE, dans la continuité de son histoire.

Notre histoire est, depuis toujours, intimement liée à notre engagement en faveur de la société et de l'environnement. Cet engagement fait partie intégrante de notre ADN. Nos métiers sont porteurs de sens et intrinsèquement vertueux.

Sur le plan de l'environnement, nous contribuons à la maîtrise des risques chez nos clients et participons à la préservation des équipements et à l'allongement de la durée de vie des installations industrielles. Nous œuvrons à la sécurité des biens et des personnes, tout en menant des travaux de R&D pour accompagner la transition vers une industrie plus durable.

Sur le plan sociétal, en tant qu'organisme de formation reconnu, nous sommes un acteur majeur de l'insertion et de la réinsertion professionnelle, en particulier dans les métiers industriels les plus recherchés en France.

Enfin, sur le plan social, l'humain est au cœur de nos actions. Nous sommes profondément engagés pour le bien-être de nos collaborateurs et veillons à la qualité de vie au travail. Nous plaçons la sécurité de nos équipes et de nos parties prenantes au rang de priorité absolue.

02-2. UN MODÈLE VERTUEUX DEPUIS 1905

Depuis sa création, au début du XX^{e} siècle, l'association Institut de Soudure œuvre à diffuser auprès des industriels français, le savoir lié au soudage des matériaux métalliques, une technologie émergente appelée à remplacer le rivetage et qui demeure aujourd'hui essentielle.

Pour ce faire, le Groupe Institut de Soudure a conçu un modèle unique dans la profession, articulé autour d'une association loi 1901 (l'Institut de Soudure) qui porte toutes les missions

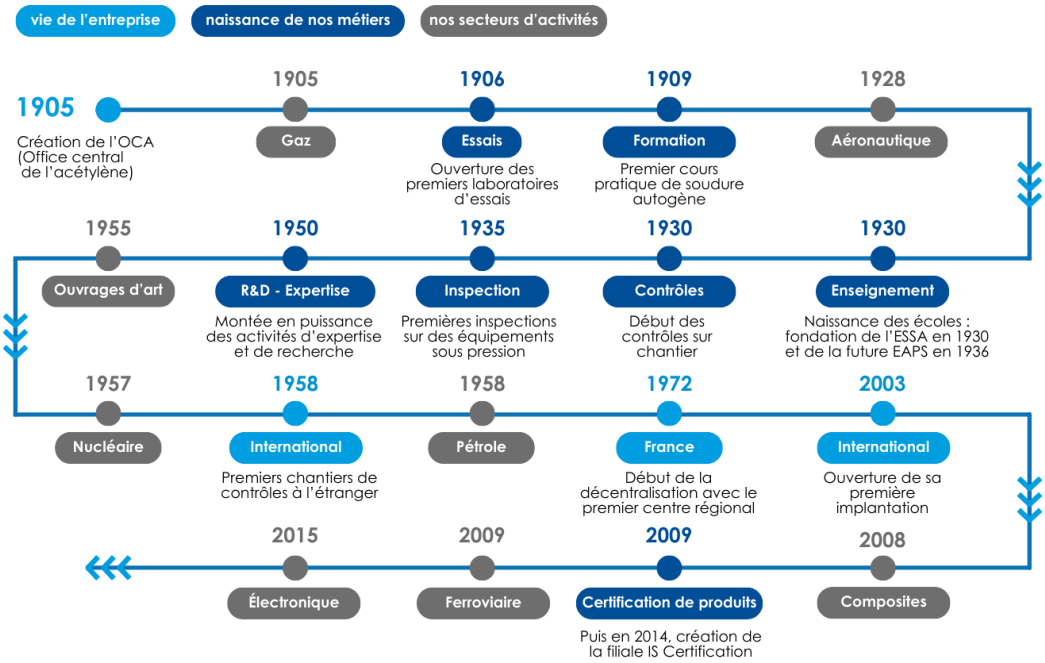
d'intérêt général et de filiales commerciales (notamment Institut de Soudure Industrie et Institut de Soudure Certification), dont les revenus contribuent au financement de l'association.

Ce modèle vertueux assure au Groupe une indépendance, affranchie de toute pression d'actionnaires ou de fonds d'investissement et repose sur une éthique forte ainsi qu'une volonté affirmée de pérennité au service des femmes et des hommes qui le composent. En 2023, pour la première fois, les collaborateurs du Groupe ont pu devenir parties prenantes du projet collectif du Groupe Institut de Soudure, à travers un plan d'actionnariat salarié, reconduit en 2024.

02-2.1 Notre histoire

L'Institut de Soudure a été créé en 1905, sous le nom de l'Office central de l'acétylène (OCA), à l'initiative des carburiers, afin de développer et de sécuriser les applications du gaz acétylène, en particulier le soudage. Par ses actions multiples : études, amélioration des procédés, formation et qualification des opérateurs, surveillance et contrôle des installations, publication d'une revue, création de deux écoles, l'Institut de Soudure va contribuer à la naissance de la filière professionnelle du soudage.

02-2.1 a) Les grandes étapes (1905 – 2019)




1909 - Premier cours pratique de soudure autogène


1935 - Inspection de bouteilles de butane

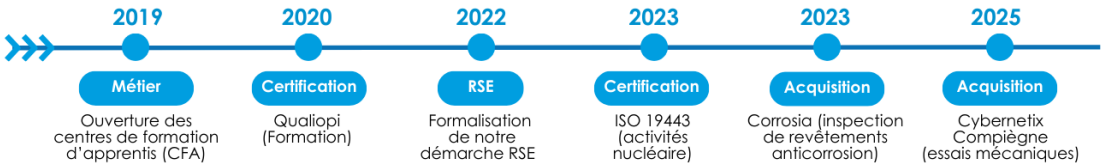

1950 - Laboratoire de chimie


1959 - Contrôle de pipelines en Afrique du Nord

02-2.1 b) De nos jours, les faits marquants (2019 – 2025)

Aujourd'hui, le Groupe fête ses 120 ans d'histoire et d'innovations. Durant cette longue période, il a acquis une notoriété tant nationale qu'internationale dans le domaine de l'assemblage et des contrôles associés. Depuis sa création, l'Institut de Soudure n'a cessé de

mettre ses compétences et ses connaissances au service de ses clients, en adaptant constamment son organisation, ses métiers, ses moyens et ses infrastructures pour répondre aux besoins des industriels.



02-2.2 Nos valeurs

Les collaborateurs de l'Institut de Soudure partagent des valeurs communes**, les 3 E** :

- **EXIGENCE** : véritable marque de fabrique du Groupe, profondément ancrée dans son histoire, qu'il s'agisse de sécurité, de qualité ou d'innovation.
- **ENGAGEMENT** : être une entreprise engagée et apporter une valeur ajoutée à la société, c'est l'histoire du Groupe comme en témoignent ses actions d'insertion et de reconversion professionnelle en tant qu'organisme de formation reconnu dans la profession.
- **ENSEMBLE** : avec nos collaborateurs, nos partenaires et nos clients, pour être apporteur de solutions.

02-2.3 Nos priorités

- Être apporteur de solutions en proposant aux clients des produits technologiques et des services compétitifs (inspection, contrôle, formation) qui répondent à leurs besoins actuels et futurs.
- Favoriser l'initiative en développant un esprit entrepreneurial grâce à :
    - une organisation simple et décentralisée, proche des clients
    - un mode de management fondé sur l'esprit de groupe, le respect des standards, l'éthique et la présence terrain.
- Être pionnier grâce à ses experts et à son centre de recherche, pour renforcer l'avance technologique du Groupe Institut de Soudure, tout en développant des partenariats et en favorisant une plus grande proximité entre la recherche et les directions opérationnelles.
- Conforter le positionnement d'organisme de référence en formation en faisant évoluer l'organisation du Groupe pour accompagner la transformation des modes pédagogiques, la digitalisation des contenus et la formation professionnelle
- Développer le sentiment d'appartenance et la fidélisation des collaborateurs en favorisant l'épanouissement, la progression de carrière et la qualité de vie au travail.

02-3. NOS ORGANES DE GOUVERNANCE

La gouvernance du Groupe Institut de Soudure est structurée autour :

- d'un conseil d'administration, une instance diversifiée et équilibrée, au service de la stratégie, et
- d'un comité de direction (Codir).

Le conseil d'administration occupe une place prépondérante dans la gouvernance de l'Institut de Soudure puisqu'il valide les orientations stratégiques, veille à leur mise en œuvre, approuve les comptes, assure et contrôle les actions du président.

Sous la responsabilité du président, le Codir constitue l'instance de coordination et de pilotage du Groupe Institut de Soudure. Le comité de direction a en particulier pour missions :

- d'organiser, suivre et proposer des moyens à mettre en œuvre pour réaliser les objectifs fixés ;
- de statuer sur tous les sujets stratégiques du Groupe et préparer, en application des dispositions législatives, réglementaires ou statutaires, leur éventuelle approbation par le conseil d'administration.

L'équipe de management regroupe autour du président, les membres du Codir, les autres directeurs ainsi que les responsables des différents centres ou plateformes de recherche. L'équipe de management se réunit trois fois par an et représente un forum de partage d'informations entre les représentants des différentes branches du Groupe.

02-4. ACTEURS DE LA CHAÎNE DE VALEUR

Fournisseurs	Collaborateurs	Clients	Autres acteurs et Partenaires
Matériels et consommables pour prestations Équipements de protection individuelle (EPI) Impression et reprographie Téléphonie Déplacements professionnels Transports de marchandises Flotte d'entreprise Matériels informatiques Fourniture de bureau Électricité/Gaz de ville Assurances Autres prestations de services (déchets, nettoyage, espaces verts, agence de communication, traduction…)	L'ensemble des salariés du Groupe, présents en France et dans le monde, au sein des 37 centres du Groupe	Grands comptes et sociétés (B2B) Particuliers (B2B2C, B2C) et institutionnels prescripteurs dans le cadre de l'activité Experts judiciaires et d'assurance	État Organismes tiers de certification et d'accréditation Organisations professionnelles Acteurs économiques et universitaires Pairs Concurrents Partenaires financiers

02-5. NOTRE STRATÉGIE ET NOTRE MODÈLE D'AFFAIRES

02-5.1 Notre stratégie

L'Institut de Soudure est un groupe à vocation mondiale au service des entreprises françaises et internationales. Son développement doit être mené de façon raisonnée, à la fois par croissance organique et à travers des alliances ou des partenariats stratégiques.

Fort de 120 ans d'innovation, l'Institut de Soudure ambitionne de maintenir sa position de référent technique, de conserver son avance technologique et de demeurer leader sur l'ensemble de ses métiers.

L'Institut de Soudure poursuivra sa transformation pour devenir encore plus entreprenant, proche de ses clients et de ses collaborateurs, tout en restant compétitif et rentable dans l'ensemble de ses activités.

L'Institut de Soudure renforcera également chez ses collaborateurs un fort sentiment d'appartenance, basé sur la responsabilité, l'autonomie, la cohésion et l'intégrité.

02-5.2 Nos atouts

Le Groupe Institut de Soudure possède de nombreux atouts pour réussir :

- Des femmes et des hommes reconnus pour leurs compétences, leur engagement et leur capacité à relever des défis,
- Un ADN solide et fondateur : depuis la création du Groupe en 1905, son histoire, ses écoles supérieures de spécialisation en soudage EAPS et ESSA ainsi que sa culture technologique constituent un véritable patrimoine,
- Un acteur unique grâce à sa pluridisciplinarité, couvrant l'ensemble des besoins, de la formation à la maintenance des équipements en service,
- Un esprit pionnier soutenu par son centre de recherche et ses 4 plateformes technologiques dédiées à l'assemblage, à la mécanique-corrosion, aux contrôles non destructifs et aux composites,
- Un organisme de référence dans la formation initiale, continue et par alternance dans le domaine du soudage et des contrôles associés, avec les écoles ESSA et EAPS et ses offres de formations certifiantes et diplômantes.

02-5.3 Chiffres clés

Le chiffre d'affaires du Groupe Institut de Soudure a progressé de 22 % depuis 2019, pour atteindre 117 M€ fin 2024.

Le Groupe compte 1 200 collaborateurs et collaboratrices, répartis sur 38 centres dont 31 en France métropolitaine.

Le Groupe a réalisé l'acquisition de la société Corrosia en 2023 et de l'établissement de Compiègne, dédié aux activités d'essais et de contrôles non destructifs de la société Cybernetix en 2025.

02-5.4 Les tendances de notre écosystème

02-5.4 a) Changement climatique et décarbonation de l'industrie

Face au changement climatique, les entreprises doivent non seulement contribuer aux efforts de décarbonation de la société, mais aussi se préparer aux risques physiques liés aux phénomènes climatiques qui viendront perturber leurs activités. Ce changement de paradigme doit être compris et intégré dans les stratégies des entreprises à court, moyen et long terme, afin de renforcer leur résilience tout en saisissant les opportunités offertes par de nouveaux marchés ou produits.

Dans ce contexte, le Groupe Institut de Soudure s'engage activement en proposant des solutions et des services adaptés aux enjeux environnementaux. Il intervient dans des secteurs tels que le nucléaire, les énergies renouvelables, l'hydrogène ainsi que dans la demande croissante de matériaux plus légers et de modes de production moins émissifs et moins consommateurs de ressources. Par ailleurs, le Groupe contribue à la préservation de la durée de vie des équipements industriels.

02-5.4 b) Réindustrialisation : l'enjeu des compétences

La réindustrialisation représente un enjeu majeur pour l'économie, la souveraineté et l'autonomie stratégique de la France. En 2022, l'industrie représentait environ 11 % des emplois en France métropolitaine. Selon les scénarios de réindustrialisation à l'horizon 2035 envisagés par France Stratégie, les ouvriers qualifiés et les techniciens et agents de maîtrise seraient les premiers bénéficiaires des besoins accrus en emploi. En parallèle, la demande d'emplois qualifiés (ingénieurs, cadres de l'industrie, personnels d'étude R&D) devrait croître à un rythme bien plus rapide que la part de la valeur ajoutée manufacturière dans le PIB. Cependant, France Stratégie souligne dès aujourd'hui l'existence de tensions sur de nombreux métiers industriels et la faible attractivité de ces secteurs.

Dans ce contexte, le Groupe Institut de Soudure joue un rôle clé en répondant à ce défi. Chaque année, il forme 12 000 stagiaires et en tant que premier organisme à dispenser des cours de soudage en France dès 1909, il ne cesse d'étendre son offre de formation. Il forme, qualifie et habilite des professionnels dans 5 des 10 métiers les plus en pénurie en France : soudage, inspection, chaudronnerie, tuyauterie et contrôles non destructifs.

02-5.4 c) Mutations technologiques

L'intelligence artificielle (IA) transforme profondément la maintenance et la fabrication des équipements industriels. Cette révolution offre des solutions plus intelligentes, efficaces et économiques. L'IA peut ainsi améliorer la qualité, l'efficacité et la sécurité des opérations de soudage, tout en réduisant les coûts et les temps d'arrêt. Des systèmes d'IA entrent dans l'inspection automatisée des soudures en temps réel, dans l'optimisation des paramètres de soudage, dans la maintenance prédictive, dans l'automatisation de la documentation… Des simulateurs de soudage basés sur l'IA, combinés à la réalité virtuelle, offrent des environnements de formation immersifs.

Dans ce contexte, citons l'un des développements du Groupe Institut de Soudure : *The Augmented Welder* (TAW) est un système basé sur des technologies connectées et des algorithmes intelligents au service du monitoring en soudage manuel et de la formation des soudeurs. Il permet de suivre en temps réel les paramètres clés, de les enregistrer, mais aussi d'afficher des alertes dans le casque du soudeur ou sur un moniteur connecté pour l'inspecteur ou le formateur.

02-5.5 Intrants

- Capital financier
  - Un modèle économique singulier et vertueux, indépendant, avec une vision à long terme
  - Une réserve de fonds à la disposition de l'entreprise pour fournir des services
  - Un actionnariat salarié, ouvert à tous les collaborateurs, avec un abondement
- Capital humain
  - 1 200 collaborateurs, dont 43 % ingénieurs et cadres ; 100 collaborateurs sur 3 sites de R&D
  - Des collaborateurs formés : 74 % pour un montant égal à 4,94 % de la masse salariale brute
- Capital manufacturier
  - Une présence partout en France et à l'international : 38 implantations dont 31 en France métropolitaine
  - Équipements et biens mobiliers pour les prestations de services industriels, plateformes technologiques, laboratoires d'expertise, enceintes de tir
- Capital intellectuel (actifs incorporels)
  - Propriété intellectuelle avec dépôts de droits, licences, brevets et enveloppes Soleau
  - Connaissances techniques, expertise, savoir-faire et savoir-être des collaborateurs
  - Culture d'entreprise
  - Capital organisationnel : procédures internes et autres documentations utilisées au sein de l'Institut de Soudure, reconnaissances et accréditations
- Capital social et sociétal
  - Relations, confiance et dialogue avec les parties prenantes internes et externes
  - Actifs incorporels associés à la marque et à la réputation que l'Institut de Soudure a développés depuis 1905
- Capital environnemental (ressources naturelles et matières premières)
  - Consommables de soudage pour la formation
  - Consommables pour les opérations d'inspection, contrôle, expertise
  - Carburant pour la flotte motorisée
  - Papier, consommables d'imprimantes
  - Énergie (électricité, gaz) pour le chauffage et les machines.

02-5.6 Produits et services



RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT • Contribuer au développement technologique des entreprises

L'Institut de Soudure accompagne les industriels — grands groupes, ETI, PME, TPE — dans leur stratégie de développement et d'innovation grâce à notre expertise à haute valeur ajoutée, nos compétences pluridisciplinaires et les moyens et pilotes industriels.

Les quatre plateformes techniques sont dédiées :

- à l'assemblage (arc, laser, laser hybride, faisceau d'électrons, FSW, brasage),
- à la fabrication additive arc-fil et laser-fil ;
- à la modélisation et à la caractérisation des matériaux et des assemblages (corrosion, fatigue, rupture) ;
- aux contrôles non destructifs et monitoring des structures (maintenance industrielle, équipements neufs, composites) ;
- aux matériaux composites à fibres continues (soudage, RTM, Infusion, compression…)

Ces plateformes sont activées dans le cadre de projets de recherche collective français et internationaux, études industrielles et associatives, études pour la profession, prestations.

Nos services de **Documentation et Normalisation** assurent l'analyse de la presse technique mondiale ainsi qu'une veille normative, réglementaire, scientifique et documentaire.

Le service des **Membres industriels** leur délivre un support technique personnalisé assuré par nos experts, des invitations à des événements en région ou à distance tout au long de l'année, une veille technologique internationale, normative et réglementaire ainsi que des recherches bibliographiques.

EXPERTISE • Résoudre des problèmes complexes et conseiller les industriels

Les experts de l'Institut de Soudure s'emploient à révéler les causes de défaillances et à prolonger la durée de vie des équipements en service. Ils conseillent aussi les industriels dans leurs choix technologiques.

- **Expertises** : analyse des causes d'avaries sur tous types de matériaux métalliques ou composites pour le compte d'industriels ou d'experts judiciaires auprès des tribunaux
- **Analyse de la nocivité de défauts** : optimisation de la durée de vie d'équipements anciens, réhabilitation suite à sinistre
- **Conseil, Calcul, Conception** : conseil en soudage, calcul de dimensionnement, optimisation de la conception (poids, durée de vie, joints soudés), vérification de la conception (conformité d'équipements sous pression, ponts, structures)

- **Répliques** : examen et diagnostic sur site de la santé métallurgique d'un équipement neuf ou en service. Analyse des défauts débouchants. Examen rapide et précis sans prélèvement. Réhabilitation d'un équipement après incendie.

FORMATION – ENSEIGNEMENT • Accompagner vers la compétence en soudage et techniques associées



Premier organisme à délivrer des formations en soudage en France dès 1909, l'Institut de Soudure ne cesse depuis d'étendre son offre de formation — en présentiel dans ses centres fixes ou mobiles et à distance — pour répondre aux besoins de tous ses publics : entreprises, salariés, jeunes, demandeurs d'emploi, particuliers.

- **Préparation aux certificats internationaux en soudage** : soudeur international, coordonnateurs en soudage (praticien, spécialiste, technologue, ingénieur) et agents d'inspection.
- **Formations théoriques et pratiques en soudage, brasage et tuyauterie** : les matériaux (métalliques, composites, assemblages multimatériaux), les procédés, la conception, la fabrication, l'électronique, la préparation aux qualifications.
- **Formations en contrôles non destructifs** (méthodes conventionnelles et avancées) **et à la radioprotection**. Préparation aux examens de certification.
- **Deux écoles d'enseignement supérieur** — l'ESSA et l'EAPS — pour une année de spécialisation en soudage ou en contrôles.
- **Formations en alternance en soudage et en CND** : en tant que CFA, nous proposons des cursus visant à des CQPM, titres professionnels, certificats de spécialisation (ex-mentions complémentaires), licence professionnelle CND, ingénieur spécialisé ESSA.
- **Certification de personnels** : organisation des examens de certification d'agents de contrôles non destructifs.

INSPECTION • Assurer la conformité et la sécurité des installations



L'Institut de Soudure est un opérateur capable de déployer des moyens humains et technologiques importants pour accompagner ses clients, de la conception jusqu'à la mise en service puis la maintenance.

- **Inspection seconde et tierce partie** : suivi de fabrication d'équipements industriels (composants sous pression, tuyauteries, ouvrages d'art), réception des approvisionnements, vérification des cahiers de soudage, suivi en service des ouvrages de signalisation routière, suivi des travaux de revêtement anticorrosion, inspection avant transport.
- **Inspection réglementaire** : en tant que membre de l'ASAP*, évaluation de la conformité des équipements sous pression neufs, contrôle des équipements en service (inspection et requalification périodique, vérification initiale et en fonctionnement, contrôle de mise en service et après intervention notable), qualification des modes opératoires d'assemblages permanents et du personnel en charge de ces assemblages.

** Institut de Soudure Industrie est membre de l'ASAP, organisme d'inspection de type A notifié et habilité au titre de la directive européenne relative aux équipements sous pression et accrédité par le Cofrac (portée de l'accréditation N° 3-061 disponible sur www.cofrac.fr)*

CONTRÔLES • Vérifier la qualité des équipements et des fabrications

L'Institut de Soudure — leader des CND en France — met en œuvre les techniques de contrôles et d'essais les plus innovantes pour valider la fabrication des équipements et en assurer le suivi en service.

- **Contrôles non destructifs** (CND) : développement de méthodes de contrôles non destructifs et de monitoring adaptées aux matériaux métalliques, composites ou céramiques.
- **Mise en œuvre de méthodes classiques** (ressuage, magnétoscopie, ultrasons, radiographie) **et avancées** (émission acoustique, TOFD, ACFM, Phased-Array, etc.) lors de la pose de pipes, d'arrêts d'unités industrielles (raffinerie, centrales thermiques), en contrôle de fabrication (chaudronnerie, aéronautique) et pour la maintenance d'ouvrages d'art.

L'Institut de Soudure dispose de ses propres techniciens cordistes ainsi que des robots télécommandés pour intervenir sur des équipements inaccessibles par échafaudage. Dans les cas les plus exigeants techniquement, des équipes et des chefs de projets dédiés hautement qualifiés interviennent en France comme à l'international.

- **Contrôles destructifs** : plusieurs laboratoires dédiés aux essais matériaux (essais mécaniques statiques et dynamiques, essais de corrosion, examens métallographiques, analyses chimiques, traitements thermiques) en vue de la caractérisation de matériaux. Ces contrôles destructifs sont demandés lors de la qualification des modes opératoires de soudage, la qualification de soudeurs, la réalisation de coupons témoins, la fabrication de prototypes, etc.
- **Ingénierie** : développement de solutions innovantes et sur mesure

CERTIFICATION DE PRODUITS • Valoriser l'organisation en soudage

IS Certification, filiale de l'Institut de Soudure, est dédiée à la réalisation d'audit de certification dans le domaine du soudage. Plusieurs référentiels sont mis en œuvre dans le cadre des certifications, dont les plus connus sont :

- **EN 15085*** pour la conception, l'achat, la fabrication et la maintenance de composants ferroviaires roulants
- **EN 1090*** dans le cadre du marquage CE des structures métalliques
- **ISO 3834*** pour toutes fabrications soudées.

Ces certifications attestent de la conformité de l'organisation d'une entreprise et sont devenues, dans bien des cas, un passeport indispensable pour les grands donneurs d'ordres internationaux.

IS Certification a déjà à son actif plus de 300 sociétés qui lui font confiance aussi bien en France qu'à l'étranger. C'est le seul organisme français reconnu pour délivrer des multicertifications dans le domaine du soudage dans le cadre d'une même évaluation.

** Certification délivrée par IS Certification couverte par l'accréditation Cofrac (Certification Produits et Services) n°5-0551 (portée disponible sur www.cofrac.fr).*

02-5.7 Marchés finaux

Le Groupe Institut de Soudure est apporteur de solutions auprès de clients (B2B, B2C, B2B2C) appartenant à tous les secteurs : pétrole et gaz, chimie ; nucléaire, transports (aéronautique, ferroviaire, naval), construction et infrastructures.

Le Groupe a pour ambition de développer l'ensemble de ses activités dans d'autres secteurs.

02-5.8 Extrants

Les données correspondent à l'année 2024.

- Chiffre d'affaires : 117 M€
- Dépenses fournisseurs et sous-traitants, en achats de biens, services et missions
- Clients : satisfaction client à 8,2/10 et taux de fidélisation des clients (Net Promotor Score) à +40 %
- Collaborateurs : masse salariale chargée ; partage de la valeur (321 724 € d'intéressement en 2023)
- État : impôts et taxes
- Consommation de carburant par véhicule IS : 1 376 litres
- Émission de gaz à effet de serre : 6 336 tCO_2eq



02-6. INTÉRÊT ET POINT DE VUE DES PARTIES PRENANTES

Le Groupe Institut de Soudure a établi de manière formalisée la liste des parties prenantes et s'attache à établir un dialogue constructif et régulier avec elles. La compréhension des intérêts et des points de vue des parties prenantes est obtenue grâce à différents modes de dialogue.

Parties prenantes	Modes de dialogue
Collaborateurs et acteurs sociétaux (CSE…)	Organisation des élections ; réunions trimestrielles avec la direction ; diffusion des procès-verbaux ; entretiens annuels et professionnels ; réunions de service ; événements ; communication interne ; communautés ; enquête annuelle Great Place to Work
Membres industriels de l'association Institut de Soudure	Assistance téléphonique ; extranet ; veille scientifique, technique et réglementaire ; journées techniques ; revues
Assemblée générale et comité d'administration	Organisation du bureau du conseil d'administration ; assemblée générale ; plan d'action par branche
Fournisseurs	Politique Achats responsables ; CGV et CGA ; contrats types ; système de Management QHSE (procédures Achat, gestion des agréments Fournisseurs)
Donneurs d'ordre et clients grands comptes ; Clients sociétés (B2B) ; Clients particuliers (B2B2C, B2C) ; Clients institutionnels prescripteurs en formation (Europe, France Travail, missions locales, Régions, Opco)	Système de Management QHSE (procédures métiers, outil de gestion des Fiches Événements) ; enquêtes de satisfaction client ; échanges par téléphone et courriels ; réunions régulières ; réseaux sociaux ; site web
Organismes tiers de certification et d'accréditation (COFRAC, ASN, COFREND, ministères, DREAL, ANSM, etc.)	Audits ; évaluations ; participation aux comités techniques et groupes de travail ; réponse aux consultations publiques
Organisations professionnelles, acteurs académiques et universitaires, experts scientifiques et techniques	Présence dans les instances ; partenariats ; publications ; participation aux congrès, salons, événements…
Concurrents | Partenaires et pairs dont l'activité est similaire ou complémentaire	Présence dans les instances professionnelles
État, institutions publiques (autres)	Réunions à l'échelon local, régional et national
Partenaires financiers : État, Conseils régionaux, Europe, banques et créanciers prêteurs	Réunions à l'échelon local, régional et national
Société civile (prévention des risques, formation) : ONG et associations, organisations locales, journalistes…	Salons, forums ; sites internet

03. NOTRE DÉMARCHE RSE

Après un an de travail collectif et sa validation par le comité de direction fin 2022, le Groupe Institut de Soudure a formalisé et concrétisé sa feuille de route RSE.

En cohérence avec la Raison d'être du Groupe et avec le plan stratégique IS 2025 ainsi qu'avec l'analyse des risques et des opportunités liés aux enjeux extrafinanciers (voir Annexes, paragraphe 7-3), le Groupe Institut de Soudure a axé sa démarche RSE autour de trois piliers et douze enjeux prioritaires, avec, pour chacun d'eux, des objectifs quantitatifs à court et à moyen terme.

UNE FEUILLE DE ROUTE AUTOUR DE **12 ENJEUX** PRIORITAIRES

Social

Un acteur engagé pour ses collaborateurs

1. Assurer la sécurité et la santé
2. Attirer des talents et agir pour la diversité et la mixité
3. Développer les compétences
4. Renforcer la qualité de vie au travail
5. Être éthique et responsable

Sociétal

Un acteur engagé pour la société

6. Promouvoir les métiers et les savoir-faire
7. Ancrer nos activités dans les territoires
8. Favoriser l'insertion professionnelle
9. Innover et transmettre

Environnement

Un acteur engagé pour la planète

10. Optimiser notre consommation d'énergie
11. Décarboner les activités
12. Préserver les ressources naturelles



03-1. IMPACTS, RISQUES, POLITIQUES ET ACTIONS EN LIEN AVEC NOS ENJEUX PRIORITAIRES RSE

Au sein de la feuille de route RSE, les politiques et les actions liées à chaque enjeu prioritaire contribuent à réduire la portée des impacts et des risques résiduels pour le Groupe.

INFORMATIONS SOCIALES | UN ACTEUR ENGAGÉ POUR SES COLLABORATEURS

Impacts	Risques	Politiques et Actions
Assurer la sécurité et la santé		
• Accident ou incident de la route • Accident de travail • Événement significatif de radioprotection (ESR) • Maladie professionnelle	• Mise en danger des collaborateurs lors des interventions, des stagiaires, des sous-traitants et des visiteurs • Risque routier • Risques Radioprotection liés à la détention et à la manipulation de sources, pour les collaborateurs et le public • Risques opérationnels, juridiques et financiers • Dégradation de la marque employeur et de la notoriété	**Politiques** • *Manuel QHSE* • *Charte du conducteur* • *Charte Santé et Sécurité* • *Charte d'engagement pour la sécurité routière* • *Politique Radioprotection* **Actions** • Créer les conditions pour atteindre le « zéro accident » • Former à la prévention du risque routier et aux gestes de premier secours
Attirer des talents et agir pour la diversité et la mixité		
• Non-respect des réglementations relatives à la diversité et à l'inclusion • Difficulté à attirer les talents • Pénurie de profils qualifiés	• Risques judiciaires et financiers • Risque d'inadéquation des profils par rapport aux exigences de nos parties prenantes qui demandent des compétences critiques ou expérimentées • Absence de croissance • Dégradation de la marque employeur et de la notoriété	**Politiques** • *Politique Ressources humaines* • *Charte de non-discrimination* **Actions** • Développer la mixité et favoriser l'inclusion de toutes les diversités • Développer une culture d'entreprise positive • Favoriser l'engagement des collaborateurs
Développer les compétences		
• Perte de compétences clés, managériales et techniques • Insatisfaction client et non-conformité • Démobilisation des collaborateurs • Difficulté à attirer les talents	• Risque d'inadéquation des profils par rapport aux exigences des organismes d'accréditation et des parties prenantes qui demandent des compétences techniques critiques ou élevées • Risques judiciaires et financiers • Risques Qualité, Hygiène et Sécurité • Absence de croissance • Dégradation de la marque employeur et de la notoriété	**Politiques** • *Politique Ressources humaines* **Actions** • Développer une culture d'entreprise positive • Favoriser la montée en compétences des collaborateurs • Favoriser l'innovation et l'efficacité opérationnelle

Impacts	Risques	Politiques et Actions
Renforcer la qualité de vie au travail		
• Produit RH non conforme (évolution, parcours d'intégration, formation…) • Pratiques éloignées du discours • Absence de vision • Objectifs non atteignables	• Absence de croissance • Risques juridiques et financiers • Climat social dégradé • Risques psychologiques et physiques pour les collaborateurs • Difficulté à attirer les talents • Dégradation de la marque employeur	**Politiques** • *Politique Ressources humaines* **Actions** • Créer un environnement de travail, propice au développement personnel et à l'engagement des collaborateurs • Promouvoir le bien-vivre au travail • Réaliser une enquête de satisfaction auprès des collaborateurs tous les ans
Être éthique et responsable		
• Diplômes, formations, habilitations, expériences insincères • Pièces contrefaites, preuves amont à l'intervention insincères • Défaut d'intégrité individuelle des acteurs de l'entreprise • Non-respect des procédures • Partialité des collaborateurs de l'entreprise • Harcèlement, violence, fraude, corruption	• Embauche d'une ressource inadaptée • Prestations non conformes • Risques d'écart critique en accréditation, suspension ou perte d'accréditation • Risques opérationnels, juridiques, financiers, sociaux • Défaillance de l'entreprise • Risques réputationnels	**Politiques** • *Politique Sûreté* • *Politique Lutte contre les actes de malveillance* • *Politique Achats responsables* **Actions** • Sensibiliser le personnel au Code éthique, à la cybersécurité et à la protection des données personnelles • Généraliser la double authentification (MFA) • Appliquer quotidiennement les plus hauts standards de sûreté ; • Développer et diffuser une culture positive de sûreté auprès des collaborateurs incluant un environnement de travail non punitif et l'intégrer dans la mesure de la performance de nos activités • Promouvoir une attitude interrogative • Préserver la confidentialité des données sensibles • Partager la *Politique Achats responsables* avec les fournisseurs • Intégrer un questionnaire RSE auprès des fournisseurs

INFORMATIONS SOCIÉTALES | UN ACTEUR ENGAGÉ POUR LA SOCIÉTÉ		
Impacts	**Risques**	**Actions**
• Marchés stratégiques et secteurs très réglementés (pétrole et gaz, aéronautique, nucléaire…), qui demandent des compétences critiques ou expérimentées, avec une pénurie de profils • Enjeux technologiques majeurs pour assurer la sécurité et la pérennité des installations industrielles et des produits soudés	• Manque de main-d'œuvre qualifiée à court et à moyen terme • Inadéquation des ressources par rapport aux besoins du Groupe Institut de Soudure, de la profession et de l'industrie à court et à moyen terme • Perte de compétences clés, managériales et techniques • Non-respect des exigences • Livrables non conformes	**Promouvoir les métiers et les savoir-faire** • Illustrer les succès et l'univers du possible dans les métiers techniques • Aller à la rencontre de tout public **Ancrer les activités dans les territoires et Favoriser l'insertion et la réinsertion professionnelle** • Soutenir l'emploi et l'industrie localement • Accueillir les jeunes localement • Recruter des personnes éloignées de l'emploi ou résidant dans les zones d'éducation prioritaire **Innover et transmettre** • Apporter des solutions innovantes • Favoriser le partage d'informations en interne et vers la profession • Former les ingénieurs et les techniciens spécialisés en soudage

INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES | UN ACTEUR ENGAGÉ POUR LA PLANÈTE

Impacts	Risques	Politiques et Actions
Optimiser la consommation d'énergie et Décarboner nos activités		
• Augmentation des émissions de gaz à effet de serre dues aux bâtiments et à la mobilité • Raréfaction des énergies fossiles • Aggravation du changement climatique	• Augmentation de la facture énergétique et non-maîtrise des coûts 	**Politiques** • *Politique Environnement* **Actions** • Piloter la performance en définissant des objectifs et des indicateurs de surveillance • Réaliser le calcul de l'empreinte carbone du Groupe sur les 3 scopes • Baisser sa consommation énergétique (gaz naturel et électricité) • Réduire la consommation annuelle de carburant par véhicule • Augmenter le nombre de véhicules à faible émission • Installer des infrastructures de recharge de véhicule électrique • Optimiser les déplacements des collaborateurs • Former aux actions climatiques • Promouvoir les écogestes auprès des collaborateurs
Préserver les ressources naturelles		
• Épuisement des ressources naturelles • Pollution de l'air, des sols et des eaux par les déchets banals, les déchets industriels, les DEE et les substances préoccupantes (plomb, effluents chimiques et photochimiques, boîtiers aérosols) • Atteinte de la biodiversité	• Rareté des produits transformés • Non-maîtrise des coûts • Atteinte grave pour la santé des collaborateurs et autres parties prenantes • Dégradation de la marque employeur et de la notoriété • Risques juridiques et financiers	**Politiques** • *Politique Environnement* **Actions** • Manuel QHSE • Procédure interne Gestion des déchets • Limiter la consommation de papier • Poursuivre la transformation digitale du Groupe • Identifier les déchets produits et leurs filières de traitement associées au niveau national

03-2. INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE

INFORMATIONS SOCIALES | UN ACTEUR ENGAGÉ POUR SES COLLABORATEURS

Enjeu	Indicateur clé de performance	Réalisé 2021	Réalisé 2022	Réalisé 2023	Réalisé 2024	Objectif 2024	Cible 2025
Assurer la sécurité et la santé	Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt TF1[1]	5,2	5,3	3,8	6,82	< 3,5	**0**
Attirer des talents et agir pour la diversité et la mixité	Indice d'égalité professionnelle femmes hommes[2]	75/100	83/100	86/100	85/100	83/100	**85/100**
Développer les compétences	Investissement en formation en pourcentage de la masse salariale brute[3]	4,64 %	4,65 %	4,78 %	4,94 %	5 %	**5 %**
Renforcer la qualité de vie au travail	Trust Index (TI) de Great Place to Work[4]	61 %	63 %	64 %	63 %	65 %	**70 %**

INFORMATIONS SOCIÉTALES | UN ACTEUR ENGAGÉ POUR LA SOCIÉTÉ

Enjeu	Indicateur clé de performance	Réalisé 2021	Réalisé 2022	Réalisé 2023	Réalisé 2024	Objectif 2024	Cible 2025
Promouvoir les métiers et les savoir-faire	Nombre d'animations organisées par le Groupe pour assurer la promotion des métiers[5]	50	100	131	130	100	**60**
Favoriser l'insertion et la réinsertion professionnelle	Taux de retour à l'emploi des stagiaires FP à 6 mois[6]	81 %	82 %	80 %	70 %	83 %	**85 %**

1 TF1 = (nombre d'accidents avec arrêt/nombre d'heures travaillées) x 1 000 000 sur 12 mois glissants. Avec périmètre filiales depuis 2023

2 Index gouvernemental qui prend en compte l'écart de rémunérations ; les augmentations individuelles, promotions ; le pourcentage de salariées augmentées au retour de leur congé de maternité ; le nom de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations

3 Masse salariale brute au 31 décembre, par budget dépensé en formation, dans le cadre du plan de développement de compétences

4 Index transmis par GPTW, après l'enquête annuelle menée en novembre de la même année

5 Animations : Journée portes ouvertes ; présence sur un salon ouvert au public ; matinales du soudage ; visite d'un centre par des scolaires, étudiants…

6 Sont comptabilisés les stagiaires qui ont finalisé leur formation.

INFORMATIONS SOCIÉTALES | UN ACTEUR ENGAGÉ POUR LA SOCIÉTÉ (suite)							
Enjeu	**Indicateur clé de performance**	**Réalisé 2021**	**Réalisé 2022**	**Réalisé 2023**	**Réalisé 2024**	**Objectif 2024**	**Cible 2025**
Innover et transmettre	Nombre de participants aux Journées techniques[7]	1 471	1 657	1 825	1 954	1 700	**1 700**

INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES | UN ACTEUR ENGAGÉ POUR L'ENVIRONNEMENT							
Enjeu	**Indicateur clé de performance**	**Réalisé 2021**	**Réalisé 2022**	**Réalisé 2023**	**Réalisé 2024**	**Objectif 2024**	**Cible 2025**
Optimiser la consommation d'énergie	Consommation électricité et gaz naturel (kWh par m²) des bâtiments dont le Groupe est propriétaire	183	148,9	113,5	113,8	108 (-5 %/2023)	**137 (-25 %/2021)**
Décarboner les activités	Consommation annuelle de carburant par véhicule IS[8]	1 403	1 340	1 376	1 415	< 1 340	**1 276 (-9 %/2021)**
Préserver les ressources naturelles	Nombre de copies N & B et couleur[9]	6 000 000	5 517 631	4 492 351	3 004 067	4 000 000	**4 000 000**



ClovIS, la mascotte Sécurité du Groupe Institut de Soudure

7 Participants aux Journées techniques, organisées par le service Membres industriels, en présentiel ou en distanciel.

8 Nb de litres de carburant (données issues uniquement des factures de carte Total) divisés par le nb de véhicules à la route du parc au 31/12

9 Copies effectuées en libre-service (centres et siège social) et au centre de reprographie. Un recto verso = 2 copies

03-3. PROCESSUS D'ÉVALUATION DE LA DOUBLE MATÉRIALITÉ

L'évaluation de la double matérialité est la pierre angulaire d'un rapport de durabilité pertinent et concis, dans la CSRD. Un premier travail de notation a été mené, en 2024, en interne auprès de collaborateurs ayant une bonne connaissance de l'entreprise pour déterminer quels étaient les enjeux de durabilité à considérer. Un questionnaire a été établi sur la base des enjeux de durabilité couverts par les ESRS thématiques (AR 16 de l'ESRS 1) et en ajoutant des thèmes spécifiques au Groupe Institut de Soudure. Les entretiens ont été conduits en face à face pour accompagner les répondants dans la compréhension de l'exercice de notation.

Enjeux de matérialité		
ESRS thématique	**Thème**	**Sous-thème**
ESRS E1	Changement climatique	Adaptation au changement climatique Atténuation du changement climatique Énergie
ESRS E2	Pollution	Substances préoccupantes Substances extrêmement préoccupantes
ESRS S1	Effectifs de l'entreprise	Conditions de travail Égalité de traitement et égalité de chances pour tous Radioprotection (enjeu spécifique) Recrutement et rétention des talents (enjeu spécifique)
ESRS G1	Conduite des affaires	Culture d'entreprise Protection des lanceurs d'alerte Gestion des relations avec les fournisseurs, y compris les pratiques de paiement Corruption et versement des pots-de-vin Cybersécurité (enjeu spécifique)

Ceux non retenus sont :

- ESRS E2 Pollution avec les sous-thèmes Pollution de l'air, pollution des eaux, pollution des sols, pollution des organismes vivants et des ressources alimentaires
- ESRS E3 Ressources aquatiques marines
- ESRS E4 Biodiversité et écosystèmes
- ESRS E5 Économie circulaire
- ESRS S1 Effectifs de l'entreprise avec le sous-thème Autres droits liés au travail
- ESRS S2 Travailleurs de la chaîne de valeur
- ESRS S3 Communautés touchées
- ESRS S4 Consommateurs et utilisateurs finaux
- ESRS G1 Conduite des affaires avec les sous-thèmes Bien-être animal et Engagement politique et actions de lobbying.

LA **DÉMARCHE RSE** DU GROUPE INSTITUT DE SOUDURE



Un acteur engagé

pour ses collaborateurs
pour la société
pour la planète

Notre raison d'être

Apporteur de solutions
pour une industrie
plus sûre et durable

INSTITUT de SOUDURE GROUPE

CE QUI NOUS LIE
NOUS REND PLUS FORTS

©Adobe Stock - Crédit photo : Rungkidsh - Casey Horner